

Политика обработки персональных данных

Редакция от 21.09.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «Политика») описывает, каким образом Оператор Общество с ограниченной ответственностью «ВАЙЗБИ» (ООО «ВАЙЗБИ») (далее – «Оператор», «мы»), ИНН: 2100033540, ОГРН: 1262100003494, КПП: 210001001, адрес: 428003, Чувашская Республика – Чувашия, г. Чебоксары, ул. Константина Иванова, зд. 80А, осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных пользователей Сайта и приложения Wisebe, расположенного по адресу: <https://wisebe.ru> (далее – «Сайт»).

Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «152-ФЗ»), с учётом изменений, вступивших в силу 30.05.2025 г., Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119, Приказа ФСТЭК России № 21, Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также иных применимых нормативно-правовых актов Российской Федерации.

Используя Сайт и/или Приложение Wisebe, вы подтверждаете, что ознакомились с настоящей Политикой и принимаете условия обработки ваших персональных данных на основе данной Политики.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В настоящей Политике используются следующие термины:

- 2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (ст. 3 152-ФЗ).
- 2.2. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных.
- 2.3. Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без таковых.
- 2.4. Субъект персональных данных – физическое лицо, которому принадлежат персональные данные (пользователь Сайта).
- 2.5. Пользователь – физическое лицо, посещающее Сайт и/или использующее Приложение Wisebe.
- 2.6. Автор контента / Создатель – физическое лицо, обращающееся к Оператору для партнёрства или публикации контента в приложении Wisebe.
- 2.7. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети.
- 2.8. Использование Приложения – доступ и работа с приложением Wisebe в соответствии с условиями настоящей Политики.
- 2.9. Подписка – платный режим использования приложения Wisebe, предоставляемый на условиях Пользовательского соглашения, размещённого на Сайте.
- 2.10. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных (ст. 3 152-ФЗ, с учётом изменений, внесённых Федеральным законом № 233-ФЗ от 08.08.2024).
- 2.11. ГИС обезличенных данных (ЕИП НСУД) – Единая информационная платформа национальной системы управления данными, являющаяся государственной информационной системой, в которую операторы

персональных данных обязаны передавать обезличенные данные по запросу уполномоченного государственного органа (п. 9.1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

3. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В зависимости от совершаемых пользователем действий Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

3.1. Регистрация и использование Приложения (Пользователь)

- Адрес электронной почты (email) – обязательное поле.
- Интересы / предпочтения по типам контента (книги, подкасты, статьи) – необязательные поля (чекбоксы).

3.2. Регистрация авторов контента (Создатель контента / Автор)

- Адрес электронной почты (email) – обязательное поле.
- Информация о себе и своём контенте – текстовое поле произвольного содержания (необязательное).

3.3. Технические данные (автоматически)

- IP-адрес устройства пользователя.
- Файлы cookies и аналогичные технологии отслеживания.
- Данные браузера: тип и версия браузера, операционная система, разрешение экрана.
- Дата и время посещения Сайта, просматриваемые страницы.
- Данные, передаваемые при подключении к сторонним ресурсам, используемым на Сайте (см. раздел 8).
- Идентификатор экземпляра Приложения, модель и тип устройства, версия операционной системы и версия Приложения, язык интерфейса.
- Сведения о сбоях и ошибках в работе Приложения (журналы диагностики).
- Токен push-уведомлений, необходимый для доставки уведомлений на устройство Пользователя.

Аналитика использования Приложения осуществляется Оператором самостоятельно. Сторонние системы мобильной аналитики в Приложении не используются.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, биометрических данных, сведений о судимости).

3.4. Сведения об использовании Приложения (автоматически)

- Какие Карточки открыты и дочитаны до конца.
- Отметки «нравится» и сохранения Карточек.
- Карточки, пропущенные без открытия.
- Продолжительность и последовательность взаимодействия с Карточками, дата и время.

Указанные сведения используются для формирования персональной ленты Карточек. Порядок их сбора и анализа описан в Правилах применения рекомендательных технологий, размещённых по адресу: <https://wisebe.ru/recommendation-rules>.

3.5. Данные, связанные с оплатой Подписки

- Идентификатор платежа и статус транзакции.
- Сумма, валюта и дата платежа.
- Маскированный номер банковской карты (последние четыре цифры) и платёжный токен.
- Вид Подписки, даты начала и окончания оплаченного периода, дата очередного списания.

Оператор не получает и не хранит полный номер банковской карты, срок её действия и код проверки подлинности. Указанные сведения вводятся на стороне платёжного сервиса ЮKassa и обрабатываются ООО НКО «ЮМани» самостоятельно.

3.6. Оператор состоит на учёте в реестре операторов персональных данных Роскомнадзора в соответствии с требованиями ст. 22 152-ФЗ. Уведомление об обработке персональных данных направлено в Управление Роскомнадзора по Приволжскому федеральному округу 04.09.2026 (номер уведомления на портале pd.rkn.gov.ru: 100404324). Реестр операторов персональных данных: <https://pd.rkn.gov.ru/>

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях:

- Регистрация пользователей в приложении Wisebe и организация доступа к нему.
- Проведение интервью с пользователями (кастдев) с целью улучшения функциональности и продукта.
- Уведомление пользователей об изменениях условий использования приложения и о важных обновлениях.
- Коммуникация с авторами контента (создателями) в рамках подготовки к интеграции их материалов в приложение.
- Аналитика и улучшение пользовательского опыта на основе агрегированных (обезличенных) данных.
- Обеспечение безопасности и технического функционирования Сайта.
- Соблюдение требований применимого законодательства Российской Федерации.
- Оформление и исполнение договора с Пользователем, включая предоставление доступа по Подписке, проведение расчётов, направление кассовых чеков и рассмотрение обращений, связанных с оплатой.
- Формирование персональной ленты Карточек с применением рекомендательных технологий в соответствии со ст. 10.2-2 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ.
- Направление Пользователю уведомлений, связанных с исполнением договора, в том числе push-уведомлений о приближении даты списания, об изменении условий и о статусе платежа.

4.2. Изменение целей обработки допускается только с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством (ч. 2 ст. 5 152-ФЗ).

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- Согласие субъекта персональных данных (ч. 1 ст. 9, п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) – при регистрации в Приложении и проставлении отметки в чекбоксе согласия. Согласие оформляется в виде самостоятельного документа, не объединённого с настоящей Политикой, договорами, пользовательскими соглашениями или иными документами (требование ст. 9 152-ФЗ в редакции Федерального закона № 156-ФЗ, действующей с 01.09.2025). Текст (форма) согласия размещён на Сайте по адресу: <https://wisebe.ru/personal-data-consent>. Согласие содержит: наименование и реквизиты Оператора, перечень обрабатываемых персональных данных, цели обработки, срок действия согласия и порядок его отзыва.
- Достижение законных интересов Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) – обработка технических данных в целях обеспечения безопасности и функционирования Сайта.
- Исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) – обработка сведений, связанных с оформлением и оплатой Подписки, а также сведений об использовании Приложения для формирования персональной ленты Карточек. Указанная обработка не требует отдельного согласия субъекта и не прекращается при отзыве согласия, данного для иных целей. На том же основании обрабатывается токен push-уведомлений для направления уведомлений, связанных с исполнением договора.

- Направление Пользователю рекламных сообщений, в том числе push-уведомлений и электронных писем рекламного характера, осуществляется исключительно при наличии отдельного предварительного согласия Пользователя (ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»).

5.2. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать своё согласие, направив соответствующее обращение по адресу электронной почты: support@wisebe.ru. В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

6. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор соблюдает следующие принципы обработки персональных данных (ст. 5 152-ФЗ):

- Законность и справедливость – обработка только на законных основаниях.
- Ограничение целями – данные не обрабатываются в целях, несовместимых с заявленными.
- Соответствие объёма – собираются только данные, необходимые для достижения целей.
- Точность данных – Оператор принимает меры по обеспечению актуальности и достоверности данных.
- Ограничение хранения – данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки.
- Целостность и конфиденциальность – применяются меры по защите данных от несанкционированного доступа.

7. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

7.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся в следующие сроки:

- Регистрационные данные (email, предпочтения, описание) – в течение всего периода использования приложения Wisebe и до 3 (трёх) лет с момента прекращения использования.
- Технические данные (IP-адреса, cookies) – до 12 (двенадцати) месяцев с момента сбора, если иное не предусмотрено технологическими требованиями.
- Сведения об использовании Приложения (просмотры, сохранения, отметки «нравится») – в течение всего периода использования приложения Wisebe и до 3 (трёх) лет с момента прекращения использования.
- Токен push-уведомлений – до отключения Пользователем уведомлений, удаления Приложения либо удаления учётной записи.
- Сведения, связанные с оплатой Подписки, и документы, подтверждающие расчёты, – не менее 5 (пяти) лет после отчётного года (ч. 1 ст. 29 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»).
- Данные для целей исполнения обязательных требований законодательства – в сроки, установленные соответствующими нормативно-правовыми актами.

7.2. По истечении срока хранения или при отзыве согласия персональные данные уничтожаются или обезличиваются в течение 10 (десяти) рабочих дней (ч. 4 ст. 21 152-ФЗ).

8. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

8.1. Общий порядок передачи

8.3.1. Оператор не продаёт, не сдаёт в аренду и не передаёт персональные данные третьим лицам в коммерческих целях. Передача данных осуществляется только в случаях:

- заключения договора поручения обработки персональных данных (ч. 3 ст. 6 152-ФЗ);
- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ), – при проведении расчётов по Подписке;

- исполнения требований законодательства или решений компетентных органов государственной власти;
- защиты жизни, здоровья и иных жизненно важных интересов субъекта или третьих лиц.

8.2. Третьи стороны, задействованные на Сайте

8.2.1. При посещении Сайта ваше устройство может взаимодействовать со следующими третьими сторонами:

- Yandex Cloud – хранение данных Сайта и базы данных пользователей на серверах в РФ.
- Yandex Cloud Postbox – отправка уведомлений пользователям приложения. Политика: <https://yandex.ru/legal/confidential/>.
- Яндекс Метрика – веб-сервис, который позволяет собирать и анализировать данные о посетителях сайта. Политика: <https://yandex.ru/legal/confidential/ru/>.
- ЮKassa (оператор – ООО НКО «ЮМани», ИНН 7750005725) – приём платежей по Подписке и формирование кассовых чеков. Реквизиты банковской карты вводятся на стороне сервиса и Оператору не передаются.

8.2.2. Оператор подтверждает, что первичная база данных пользователей расположена на серверах в РФ.

8.3. Трансграничная передача

8.3.1. Оператор принимает меры для минимизации объёма технических данных, передаваемых за рубеж, и, по возможности, заменяет сторонние сервисы их российскими аналогами или локальными копиями.

9. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. В соответствии со статьям 14–17 152-ФЗ вы имеете право:

- Получить подтверждение факта обработки ваших персональных данных и ознакомиться с ними.
- Потребовать уточнения (исправления) неточных или неполных данных.
- Потребовать блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.
- Отозвать согласие на обработку персональных данных.
- Обжаловать действия (бездействие) Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.
- Получить информацию о лицах, которым были переданы ваши данные.

9.2. Для реализации ваших прав направьте обращение на электронный адрес: support@wisebe.ru или почтовым отправлением по адресу: 428003, Чувашская Республика – Чувашия, г. Чебоксары, ул. Константина Иванова, зд. 80А. Оператор рассматривает обращения в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их получения (ст. 14 152-ФЗ).

9.3. Удаление учётной записи и связанных с ней персональных данных осуществляется Пользователем самостоятельно в Приложении либо по запросу через форму, размещённую на Сайте по адресу: <https://wisebe.ru/delete-account>. Персональные данные уничтожаются в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента удаления учётной записи или получения запроса, за исключением сведений и документов, которые Оператор обязан хранить в силу закона, в том числе документов, подтверждающих расчёты (ч. 1 ст. 29 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»).

10. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ

10.1. В соответствии со статьёй 19 152-ФЗ и Постановлением Правительства РФ № 1119 Оператор принимает следующие организационные и технические меры защиты персональных данных:

- Использование шифрованного соединения (HTTPS / TLS) при передаче данных.
- Ограничение доступа к персональным данным кругом лиц, которым это необходимо для исполнения обязанностей.

- Хранение данных на серверах, расположенных в Российской Федерации.
- Регулярное резервное копирование данных.
- Мониторинг целостности и доступности данных.
- Принятие мер при обнаружении инцидентов информационной безопасности в соответствии с требованиями законодательства.

10.2. Оператор не несёт ответственности за действия третьих лиц, в том числе за несанкционированный доступ, если он стал следствием действий или бездействия самого субъекта персональных данных.

10.1. ПОРЯДОК ОБЕЗЛИЧИВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1.1. В соответствии с п. 9 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ и Приказом Роскомнадзора от 19.06.2025 № 140 «Об утверждении требований к обезличиванию персональных данных» Оператор применяет процедуры обезличивания при обработке персональных данных в аналитических и исследовательских целях.

10.1.2. Обезличивание персональных данных производится следующими методами:

- обобщение (агрегирование) данных без привязки к конкретному субъекту;
- замена прямых идентификаторов (имя, email) псевдонимами или хэш-значениями;
- удаление идентифицирующих атрибутов из аналитических выборок.

10.1.3. Обезличенные данные, прошедшие обработку в соответствии с требованиями Приказа № 140, могут использоваться Оператором без получения дополнительного согласия субъекта персональных данных, в том числе для улучшения функциональности приложения, анализа пользовательского поведения и обучения алгоритмов.

10.1.4. Формирование составов обезличенных данных из биометрических персональных данных не допускается.

10.1.5. Субъект персональных данных вправе возразить против обезличивания его данных, направив соответствующее обращение на адрес: support@wisebe.ru. Возражение рассматривается в течение 10 рабочих дней.

10.2. ПЕРЕДАЧА ОБЕЗЛИЧЕННЫХ ДАННЫХ В ГОСУДАРСТВЕННУЮ ИНФОРМАЦИОННУЮ СИСТЕМУ

10.2.1. В соответствии с п. 9.1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (в редакции, действующей с 01.09.2025) Оператор обязан по запросу уполномоченного государственного органа передавать обезличенные персональные данные в государственную информационную систему – Единую информационную платформу национальной системы управления данными (ЕИП НСУД).

10.2.2. Передача осуществляется исключительно в обезличенном виде. Передача персональных данных в ГИС в форме, позволяющей идентифицировать субъекта, не допускается.

10.2.3. До осуществления передачи обезличенных данных в ГИС Оператор уведомляет субъектов персональных данных о планируемой передаче. Уведомление направляется на адрес электронной почты, указанный субъектом при регистрации, не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до передачи.

10.2.4. Субъект персональных данных вправе возразить против передачи своих обезличенных данных в ГИС. Возражение направляется на support@wisebe.ru. При получении возражения Оператор исключает данные субъекта из передаваемого состава.

10.2.5. Биометрические персональные данные не включаются в состав данных, передаваемых в ГИС, в соответствии с прямым запретом п. 9.1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

10.2.6. Доступ к переданным в ГИС обезличенным данным предоставляется только лицам и организациям, соответствующим критериям «доверенных пользователей», установленным Правительством РФ.

11. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛИТИКУ

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её публикации на Сайте по адресу: <https://wisebe.ru/privacy-policy>.

11.2. При существенных изменениях Оператор уведомляет пользователей по адресу электронной почты, указанному при регистрации, не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления изменений в силу.

11.3. Продолжение использования Сайта после вступления изменений в силу считается согласием с новой редакцией Политики. Если вы не согласны с изменениями, вы вправе потребовать удаления ваших персональных данных.

12. ОБРАБОТКА ДАННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

12.1. Сайт и приложение Wisebe предназначены для лиц, достигших возраста 14 лет. Использование Сайта и приложения лицами, не достигшими 14 лет, не допускается, и Оператор не осуществляет обработку их персональных данных.

12.2. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных лиц, не достигших 14 лет. При обнаружении факта обработки данных ребёнка до 14 лет без соответствующего согласия Оператор незамедлительно удаляет такие данные.

13. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, вы можете обратиться:

- Email: support@wisebe.ru
- Почтовый адрес: 428003, Чувашская Республика – Чувашия, г. Чебоксары, ул. Константина Иванова, зд. 80А
- Сайт: <https://wisebe.ru>

Ответственный за организацию обработки персональных данных: Павлов Александр Сергеевич, генеральный директор ООО «ВАЙЗБИ» (ст. 22.1 152-ФЗ).

Телефон ответственного за организацию обработки персональных данных: +7 (967) 794-52-89

Надзорный орган в сфере обработки персональных данных – Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), www.rkn.gov.ru. Вы вправе обратиться в Роскомнадзор с жалобой на действия Оператора.