

WISEBE

Пользовательское соглашение

Редакция от 21.09.2026

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и адресовано неограниченному кругу физических лиц. Соглашение заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «ВАЙЗБИ» (ООО «ВАЙЗБИ») (ОГРН: 1262100003494, ИНН: 2100033540, КПП: 210001001, юридический адрес: 428003, Чувашская Республика – Чувашия, г. Чебоксары, ул. Константина Иванова, зд. 80А), в лице генерального директора Павлова Александра Сергеевича, действующего на основании Устава (далее – «Правообладатель», «мы»), и любым физическим лицом, использующим приложение Wisebe (далее – «Пользователь»).

Акцептом настоящей оферты является проставление Пользователем отметки в чекбоксе «Я соглашаюсь с Пользовательским соглашением и даю согласие на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности» при регистрации в Приложении (ст. 438 ГК РФ). С момента акцепта Соглашение считается заключённым и имеет юридическую силу договора.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении используются следующие термины:

- Приложение / Wisebe – программное обеспечение «Wisebe» (мобильное и/или веб-приложение), предназначенное для потребления контента из книг, подкастов и статей в форматированном виде.
- Пользователь – физическое лицо, достигшее 14 лет, использующее Приложение на условиях настоящего Соглашения.
- Создатель / Автор – физическое лицо, создающее нон-фикшн контент (книги, подкасты, статьи) и обратившееся к Правообладателю в качестве поставщика контента в приложении Wisebe.
- Карточка – самостоятельный информационный материал, создаваемый редакцией Правообладателя и посвящённый одной идее, прозвучавшей в книге, подкасте, интервью, статье или ином источнике. Совокупность Карточек далее – «Контент».
- Источник – книга, подкаст, интервью, публичное выступление, статья или иной материал, в котором прозвучала идея, послужившая поводом для создания Карточки.
- Бесплатный доступ – режим использования Приложения без оплаты, ограниченный по объёму в соответствии с п. 4.2 настоящего Соглашения.
- Подписка / Wisebe Премиум – платный режим использования Приложения, предоставляющий расширенный доступ к Контенту и функциям Приложения на срок оплаченного периода.
- Пробный период – ограниченный по времени период бесплатного использования Приложения в объёме Подписки, предоставляемый на условиях Публичной оферты.
- Тарифы – действующие виды, стоимость и сроки Подписки, публикуемые Правообладателем в Приложении и на Сайте.
- Сайт – веб-страница, расположенная по адресу: <https://wisebe.ru>.
- Обратная связь – любые комментарии, отзывы, предложения, сообщения об ошибках, идеи, пожелания и иная информация, передаваемая Пользователем Правообладателю.
- Конфиденциальная информация – сведения о неопубликованной функциональности, планах развития и технических решениях Приложения, прямо обозначенные Правообладателем как конфиденциальные.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Правообладатель предоставляет Пользователю ограниченное, неисключительное, непередаваемое право на использование Приложения Wisebe на условиях и в порядке, установленных настоящим Соглашением (простая неисключительная лицензия в соответствии со ст. 1235, 1286 ГК РФ).

2.2. Лицензия предоставляется на срок действия настоящего Соглашения. Территория действия лицензии: весь мир. Право использования не включает возможность сублицензирования, передачи третьим лицам, копирования, декомпиляции, воспроизведения в коммерческих целях.

2.3. Приложение предоставляется на условиях Бесплатного доступа либо Подписки в порядке, установленном разделом 4 настоящего Соглашения.

3. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К ПРИЛОЖЕНИЮ

3.1. Пользователь получает доступ к Приложению путём установки мобильного приложения либо использования веб-версии по адресу <https://wisebe.ru>.

3.2. Приложение доступно Пользователям, достигшим возраста 14 лет, с учётом ограничений, установленных разделом 14 настоящего Соглашения.

3.3. Для использования Приложения Пользователь создаёт учётную запись, указывая адрес электронной почты. Пользователь вправе указать свои предпочтения по типам контента.

3.4. Правообладатель вправе приостановить или прекратить доступ Пользователя к Приложению при нарушении условий настоящего Соглашения, а также в целях технического обслуживания, уведомив Пользователя по возможности заранее.

4. БЕСПЛАТНЫЙ ДОСТУП И ПОДПИСКА

4.1. Приложение предоставляется на условиях Бесплатного доступа либо платной Подписки «Wisebe Премиум».

4.2. Бесплатный доступ включает просмотр не более 5 (пяти) Карточек. Указанное количество предоставляется однократно и не возобновляется. После просмотра пятой Карточки доступ к ленте Карточек и иным функциям Приложения прекращается до оформления Пробного периода или Подписки.

4.3. Подписка предоставляет доступ ко всем Карточкам, возможность выбора категорий, поиск по Контенту и иные функции, состав которых определяется Правообладателем и указывается в Приложении.

4.4. Условия предоставления Подписки, включая Тарифы, порядок оплаты, Пробный период, автоматическое продление, порядок отказа от Подписки и возврата денежных средств, определяются Публичной офертой, размещённой на Сайте по адресу: <https://wisebe.ru/offer>. Публичная оферта является неотъемлемой частью настоящего Соглашения. В случае противоречий между настоящим Соглашением и Публичной офертой в части указанных условий приоритет имеет Публичная оферта.

4.5. По окончании оплаченного периода Подписки, а равно при её прекращении по любому основанию, доступ к Карточкам прекращается. Бесплатный доступ, предусмотренный п. 4.2 настоящего Соглашения, повторно не предоставляется.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователь вправе:

- Использовать Приложение в личных, некоммерческих целях в соответствии с настоящим Соглашением.
- Направлять Обратную связь Правообладателю по любым каналам связи.
- Отказаться от использования Приложения в любой момент, уведомив Правообладателя по электронной почте.

5.2. Пользователь обязан:

- Использовать Приложение только в целях, предусмотренных настоящим Соглашением.

- Не разглашать Конфиденциальную информацию.
- Незамедлительно уведомлять Правообладателя об обнаруженных уязвимостях, ошибках и сбоях.
- Не осуществлять реверс-инжиниринг, декомпиляцию, разборку или иные попытки получения исходного кода Приложения (ст. 1280 ГК РФ).
- Не предпринимать попыток несанкционированного доступа к серверам, базам данных или иной инфраструктуре Приложения.
- Не использовать Приложение для нарушения прав третьих лиц, распространения незаконного контента или в иных противоправных целях.

5.3. Создатели контента дополнительно обязаны:

- Предоставлять только ту информацию о себе и своём контенте, которая является достоверной и не нарушает прав третьих лиц.
- Не вводить Правообладателя в заблуждение относительно своих полномочий в отношении предлагаемого контента.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

6.1. Правообладатель вправе:

- Изменять функциональность и интерфейс Приложения, а также состав функций, доступных в рамках Бесплатного доступа и Подписки, с уведомлением Пользователя в порядке раздела 13.
- Приостанавливать или прекращать доступ Пользователя к Приложению по основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением.
- Изменять условия настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном разделом 13.
- Использовать Обратную связь, полученную от Пользователей, для улучшения Приложения без каких-либо ограничений и без выплаты вознаграждения.

6.2. Правообладатель обязан:

- Предпринимать разумные усилия для обеспечения доступности и работоспособности Приложения.
- Предоставлять Пользователю доступ в объёме оплаченной Подписки в течение оплаченного периода.
- Обрабатывать персональные данные Пользователей в соответствии с Политикой обработки персональных данных, опубликованной на Сайте.
- Уведомлять Пользователей об изменении условий Соглашения и Тарифов в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

7. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ И ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Все исключительные права на Приложение Wisebe, включая программный код, дизайн, базы данных, алгоритмы, интерфейсы, торговое обозначение «Wisebe» и иные результаты интеллектуальной деятельности, принадлежат Правообладателю и защищены законодательством РФ об интеллектуальной собственности (гл. 69–72 ГК РФ). Настоящее Соглашение не передаёт Пользователю никаких исключительных прав.

7.2. Направляя Обратную связь, Пользователь безвозмездно предоставляет Правообладателю неисключительную, бессрочную, территориально неограниченную лицензию на использование Обратной связи любыми способами, в том числе для разработки, улучшения и коммерциализации Приложения (ст. 1234, 1235 ГК РФ). Пользователь подтверждает, что Обратная связь является его оригинальной разработкой и не нарушает прав третьих лиц.

7.3. Правообладатель не обязан реализовывать какие-либо предложения или рекомендации из Обратной связи и не несёт ответственности за нереализацию таких предложений.

7.4. Пользователь не вправе требовать признания соавторства или иных прав на Приложение в связи с предоставлением Обратной связи.

8. КОНТЕНТ ПРИЛОЖЕНИЯ

8.1. Карточки представляют собой самостоятельные информационные и просветительские тексты, создаваемые редакцией Правообладателя. Карточка не является экземпляром, переводом, переработкой, расшифровкой, аннотацией, рефератом, кратким изложением (саммари) или иной формой воспроизведения Источника. Указание автора, названия произведения или выпуска, издательства, подкаста и площадки осуществляется исключительно в целях информирования Пользователя об источнике идеи и не означает наличия у Правообладателя лицензии, разрешения или согласия соответствующих правообладателей.

8.2. Часть Карточек основана на идеях, прозвучавших в подкастах, интервью, публичных выступлениях и иных устных Источниках. Такие Карточки изложены редакцией Правообладателя своими словами, не являются расшифровкой или дословной передачей высказываний участников и могут не содержать всех оговорок и контекста, сделанных говорящим. Приводимые в Карточке прямые цитаты используются в информационных целях с указанием имени говорящего и источника заимствования (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 ГК РФ). Правообладатель не проверяет достоверность сведений, сообщённых участниками устных Источников, не разделяет и не оценивает высказанные ими позиции.

8.3. Указание имён, псевдонимов, названий произведений, выпусков, подкастов, каналов, издательств и площадок производится в информационных целях для обозначения источника идеи и не означает участия упомянутых лиц в Приложении, их согласия с содержанием Карточки, а равно рекламы или продвижения их деятельности.

8.4. Правообладатель не аффилирован с авторами, издательствами, продюсерами, площадками, их лицензиатами и правопреемниками, не действует по их поручению и не состоит с ними в договорных отношениях, если иное прямо не указано в конкретной Карточке. Товарные знаки, коммерческие обозначения, имена и названия, упоминаемые в Приложении, принадлежат их правообладателям и используются способом, не создающим смешения.

8.5. Контент носит общий информационный и просветительский характер, не учитывает индивидуальных обстоятельств Пользователя и не является медицинской, психологической, психотерапевтической, юридической, налоговой, финансовой или индивидуальной инвестиционной рекомендацией, а равно рекламой товаров, работ и услуг третьих лиц. Правообладатель не осуществляет деятельность по инвестиционному консультированию, не включён в единый реестр инвестиционных советников Банка России и не оказывает медицинских, психологических, юридических и финансовых услуг.

8.6. Карточка описывает позицию автора или иного лица, высказанную в Источнике, и не является предложением Пользователю поступать соответствующим образом. Приводимые примеры, оценки и сведения о личном опыте третьих лиц не являются рекомендацией, гарантией результата или обещанием дохода.

8.7. Контент предоставляется «как есть» (as is). Правообладатель не гарантирует точность, полноту, актуальность и применимость Контента к конкретной ситуации Пользователя, соответствие Контента его ожиданиям, а также достижение Пользователем каких-либо результатов. Пользователь применяет Контент самостоятельно и на свой риск.

8.8. В пределах, допускаемых применимым законодательством Российской Федерации, Правообладатель не несёт ответственности за упущенную выгоду, косвенные убытки и иные неблагоприятные последствия, возникшие в связи с применением Контента Пользователем. Настоящий пункт не ограничивает ответственность Правообладателя в случаях, когда такое ограничение не допускается законом, в том числе в отношениях с потребителем.

8.9. Приложение и размещаемый в нём Контент сопровождаются знаком информационной продукции в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Карточки, относящиеся к иной возрастной категории, маркируются отдельно.

8.10. Правообладатель добросовестно относится к правам третьих лиц. Обращение о нарушении прав направляется на адрес: support@wisebe.ru с указанием сведений о заявителе, реквизитов Источника, ссылки на Карточку и обоснования обращения. Лицо, упомянутое в Карточке, вправе потребовать уточнения или удаления

Карточки, если полагает, что она искажает его позицию. Пользователь вправе сообщить о неточности или ином недостатке Карточки по тому же адресу.

8.11. Доступ к спорной Карточке ограничивается на срок рассмотрения обращения. Ограничение доступа производится не позднее 24 (двадцати четырёх) часов с момента получения обращения. Мотивированный ответ направляется заявителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения обращения.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Пользователь признаёт, что Конфиденциальная информация составляет коммерческую тайну Правообладателя (ст. 1465 ГК РФ, Федеральный закон от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне»).

9.2. Пользователь обязуется не разглашать Конфиденциальную информацию третьим лицам. Настоящий раздел не ограничивает право Пользователя свободно высказываться о Приложении, публиковать отзывы, обзоры, скриншоты и записи экрана общедоступной функциональности Приложения.

9.3. Обязанность неразглашения сохраняет силу в течение 1 (одного) года после прекращения использования Пользователем Приложения.

10. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Приложение предоставляется «КАК ЕСТЬ» (as is) и «КАК ДОСТУПНО» (as available). Правообладатель не гарантирует бесперебойную работу Приложения, отсутствие ошибок и соответствие Приложения конкретным ожиданиям Пользователя. Настоящий пункт не освобождает Правообладателя от обязанности предоставить доступ в объёме оплаченной Подписки.

10.2. Правообладатель не несёт ответственности за: а) действия или бездействие третьих лиц, в том числе поставщиков инфраструктурных и платёжных услуг; б) ущерб, причинённый устройству Пользователя в связи с установкой или использованием Приложения; в) недоступность Приложения вследствие технических работ, сбоев оборудования или обстоятельств непреодолимой силы.

10.3. Ответственность Правообладателя ограничивается в максимально допустимой мере, разрешённой применимым законодательством Российской Федерации. Настоящий пункт не ограничивает ответственность Правообладателя в случаях умышленного причинения вреда (п. 4 ст. 401 ГК РФ), а также в отношениях с Пользователем, являющимся потребителем, в той части, в которой ограничение ответственности не допускается законом.

10.4. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за соблюдение применимого законодательства при использовании Приложения.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, опубликованной на Сайте по адресу: <https://wisebe.ru/privacy-policy>. Политика является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

11.2. Согласие на обработку персональных данных оформляется Пользователем в виде самостоятельного документа «Согласие на обработку персональных данных», размещённого на Сайте по адресу: <https://wisebe.ru/personal-data-consent>. Настоящее Соглашение не является и не может являться согласием на обработку персональных данных (требование ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ в редакции, действующей с 01.09.2025).

11.3. Обработка сведений, необходимых для проведения расчётов по Подписке, осуществляется в целях исполнения настоящего Соглашения на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ и не требует отдельного согласия Пользователя.

11.4. При формировании персональной ленты Карточек применяются рекомендательные технологии. Порядок их применения описан в Правилах применения рекомендательных технологий, размещённых на Сайте по адресу: <https://wisebe.ru/recommendation-rules> (ст. 10.2-2 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ).

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

12.1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до его расторжения в соответствии с настоящим разделом.

12.2. Пользователь вправе расторгнуть Соглашение в любое время, направив уведомление на адрес: support@wisebe.ru либо удалив учётную запись в Приложении. При наличии действующей Подписки применяется п. 9.1 Публичной оферты.

12.3. Пользователь вправе удалить учётную запись в Приложении либо направив запрос через форму, размещённую на Сайте по адресу: <https://wisebe.ru/delete-account>. Обращение в службу поддержки для удаления учётной записи не требуется.

12.4. Удаление учётной записи влечёт немедленное прекращение доступа к Приложению, в том числе в объёме оплаченной Подписки, и прекращение автоматического продления. Денежные средства за неистёкшую часть оплаченного периода при удалении учётной записи по инициативе Пользователя не возвращаются, поскольку Пользователь отказывается от предоставленного ему доступа по собственной инициативе. Настоящий пункт не ограничивает прав Пользователя, являющегося потребителем, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.5. До подтверждения удаления Правообладатель доводит до Пользователя сведения о последствиях, предусмотренных п. 12.4, включая срок, до которого сохранялся бы доступ при отказе от Подписки без удаления учётной записи. Удаление учётной записи является необратимым: восстановление учётной записи и связанных с ней данных после удаления невозможно.

12.6. Персональные данные Пользователя уничтожаются в порядке и сроки, установленные Политикой обработки персональных данных. Документы, подтверждающие расчёты, сохраняются в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации о бухгалтерском учёте, независимо от удаления учётной записи.

12.7. Правообладатель вправе расторгнуть Соглашение при нарушении Пользователем его условий, уведомив Пользователя по электронной почте. При расторжении по инициативе Правообладателя при отсутствии нарушений со стороны Пользователя неиспользованная часть оплаченного периода Подписки возвращается Пользователю.

12.8. Положения разделов 7, 8, 9, 10 и 15 сохраняют свою силу после расторжения Соглашения.

13. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

13.1. Правообладатель вправе вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция публикуется на Сайте по адресу: <https://wisebe.ru/user-agreement> и вступает в силу через 5 (пять) рабочих дней с момента публикации, если более поздний срок не указан в новой редакции.

13.2. Продолжение использования Приложения после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения. В случае несогласия Пользователь вправе расторгнуть Соглашение в порядке п. 12.2.

14. ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

14.1. Использование Приложения в режиме Бесплатного доступа допускается лицами, достигшими возраста 14 лет.

14.2. Оформление Пробного периода и Подписки, а также привязка банковской карты допускаются лицами, достигшими возраста 14 лет, при условии, что оплата производится за счёт средств, которыми Пользователь вправе распоряжаться самостоятельно: собственного заработка, стипендии или иных доходов, либо средств, предоставленных законным представителем для свободного распоряжения (п. 2 ст. 26, п. 2 ст. 28 ГК РФ), либо при наличии согласия законного представителя на совершение такой сделки (п. 1 ст. 26 ГК РФ).

14.3. Оформляя Пробный период или Подписку, Пользователь в возрасте от 14 до 18 лет заверяет Правообладателя (ст. 431.2 ГК РФ), что оплата производится за счёт средств, указанных в п. 14.2, либо что им получено согласие законного представителя на совершение соответствующей сделки.

14.4. Правообладатель рекомендует лицам в возрасте от 14 до 18 лет уведомить своих законных представителей об оформлении Подписки.

14.5. При получении обращения законного представителя, свидетельствующего о совершении сделки в отсутствие оснований, предусмотренных п. 14.2, Правообладатель прекращает Подписку и возвращает денежные средства за неиспользованную часть оплаченного периода.

14.6. Если Пользователь не достиг 14-летнего возраста, использование Приложения не допускается.

15. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

15.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.2. Стороны принимают меры к урегулированию споров путём переговоров. Претензия направляется на адрес: support@wisebe.ru либо почтовым отправлением по адресу: 428003, Чувашская Республика – Чувашия, г. Чебоксары, ул. Константина Иванова, зд. 80А. Правообладатель направляет мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии.

15.3. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящий раздел не ограничивает право Пользователя, являющегося потребителем, на предъявление иска по своему выбору в соответствии со статьёй 17 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а равно на обращение в суд без соблюдения досудебного порядка.

16. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

16.1. Настоящее Соглашение составляет полное соглашение сторон в отношении его предмета и заменяет все предшествующие договорённости, если таковые имелись.

16.2. Если какое-либо положение Соглашения будет признано недействительным или неисполнимым, остальные положения сохраняют свою силу.

16.3. Бездействие Правообладателя в случае нарушения Пользователем условий Соглашения не означает отказа Правообладателя от своих прав.

16.4. Официальный канал связи: support@wisebe.ru. Электронная переписка признаётся надлежащим способом обмена юридически значимыми сообщениями (ст. 165.1 ГК РФ).

16.5. Настоящее Соглашение действует совместно с Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте. В случае противоречий между этими документами в части обработки персональных данных приоритет имеет Политика.

17. РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

Правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «ВАЙЗБИ» (ООО «ВАЙЗБИ»), в лице генерального директора Павлова Александра Сергеевича, действующего на основании Устава

ОГРН: 1262100003494, ИНН: 2100033540, КПП: 210001001

Адрес: 428003, Чувашская Республика – Чувашия, г. Чебоксары, ул. Константина Иванова, зд. 80А.

Email: support@wisebe.ru

Телефон: +7 (967) 794-52-89

Сайт: <https://wisebe.ru>

© 2026 Wisebe. Пользовательское соглашение v2.0 от 21.09.2026. Является публичной офертой согласно п. 2 ст. 437 ГК РФ.